

CRM SugarCRM gestion clientes Tenerife Canarias

Gracias a los bonos tecnológicos puede beneficiarse de una reducción del precio de hasta el 80% en la consultoría previa o hasta el 60% en la implantación del CRM.

Gracias a un acuerdo de colaboración al que hemos llegado con REDK empresa integradora del CRM OpenSource OpenBravo, estamos en disposición de poder ofrecer para Tenerife y Las Islas Canarias, una de las soluciones más avanzadas del mercado para la gestión integral de las relaciones los clientes.

Un CRM es un software para la gestión integral de las relaciones con los clientes y con potenciales clientes o candidatos. CRM viene del termino en ingles Customer Relationship Management, es decir Gestión de la relaciones con clientes. Se basa en una estrategia del mercado orientada al cliente, una aplicación CRM engloba todos los procesos que tiene relación con la gestión de los clientes ya sean potenciales o ya existentes de una empresa.

Muchas veces todas la información de los clientes de una empresa, están inconexos, presupuestos, correos electrónicos, documentos de texto, etc, con un CRM se consigue centralizar toda la información de los clientes en una única aplicación de forma que de un simple vistazo puede ver los últimos presupuestos o facturas enviados al cliente, las conversaciones telefónicas o por email mantenidas con él, las posibles incidencias que se le han resuelto, las citas o reuniones mantenidas con él, en general cualquier tipo de información relacionada con el cliente que le pueda servir para gestionar más ágilmente las relaciones con los clientes.

SugarCRM es un proyecto desarrollado por la empresa estadounidense SugarCRM Inc. Es el principal proveedor mundial de código abierto de software CRM para empresas de todos los tamaños. Sugar se adapta fácilmente a cualquier entorno empresarial, sea cual sea el tamaño de la empresa. Su arquitectura de código abierto permite, además, personalizar la aplicación, adaptándola a su modelo de negocio, sin olvidar que la filosofía CRM se basa siempre en el cliente.

Con SugarCRM una empresa puede llevar un control exhaustivo sobre:

- Administración de contactos y cuentas.

